



Herausforderung Eingliederungsmanagement
Inhaltsverzeichnis

- Einleitung
- Propräsenz – das Eingliederungsinstrument
- Die HR-Organisation
- Die Erweiterung zu BGM
- Ausblick
- Fazit

Herausforderung Eingliederungsmanagement

Zahlen und Fakten von PostMail



- 15 Millionen Sendungen pro Tag
- 7,5 Mio. Kundinnen und Kunden in der ganzen Schweiz
- 18'850 Mitarbeitende
- Drei Briefzentren, sechs Logistikzentren Briefverarbeitung, zwei Logistikzentren Retourenverarbeitung und Videocodierung
- Hochautomatisierte Massenverarbeitung von Briefen, Zeitungen und Werbesendungen
- Flächendeckendes Zustellnetz (530 Standorte)

Herausforderung Eingliederungsmanagement

Berufe mit unterschiedlichen Anforderungen an die Gesundheitsprävention



**Herausforderung
Eingliederungsmanagement**
ProPräsenz – das Eingliederungsinstrument

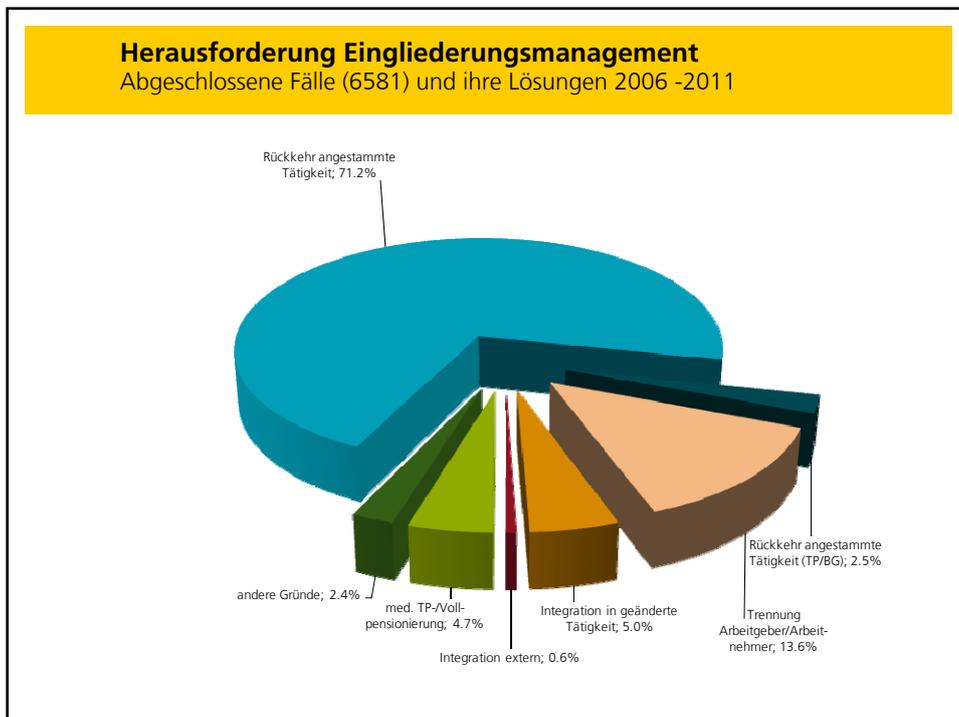
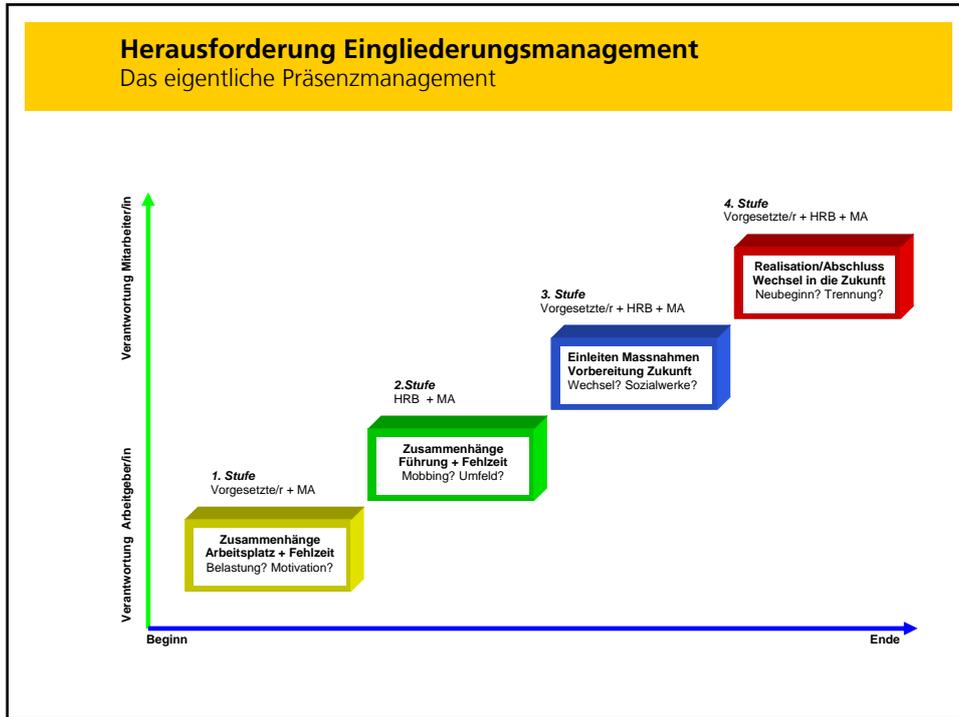
Herausforderung Eingliederungsmanagement
Ein systematisches Präsenzmanagement schafft Nachhaltigkeit

The diagram illustrates the career path of employees through three stages of presence management, represented by colored boxes from left to right:

- PräsenzQualifikation®** (Green box): Eignung abklären
- PräsenzPrävention®** (Yellow box): Eignung erhalten + fördern
- PräsenzRehabilitation** (Grey box): Eignung wiederherstellen

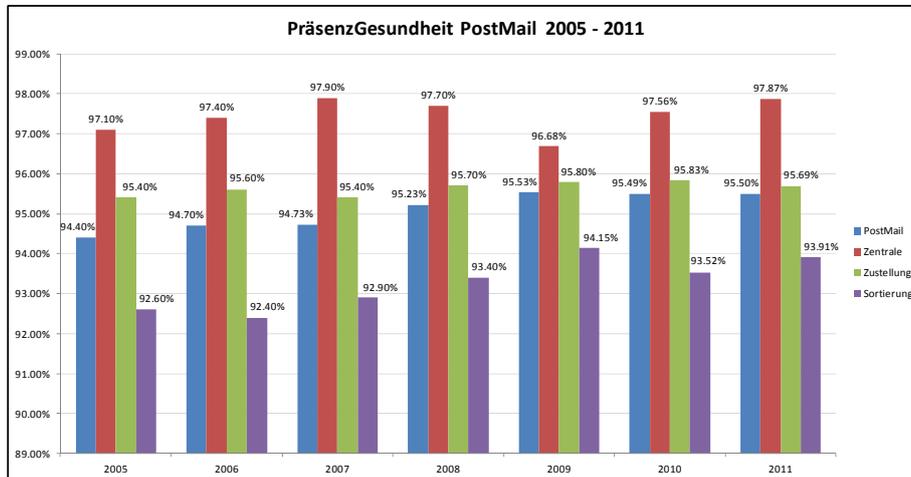
A large black arrow points from left to right below the boxes, indicating the progression of the career path. Below the arrow, the text reads: "Berufliche Laufbahn der Mitarbeitenden".

ProPräsenz® Methode und Präsenzmanagement® sind Markenzeichen der Globosana AG, Zürich



Herausforderung Eingliederungsmanagement

Die Entwicklung der Präsenzquote 2005 -2011

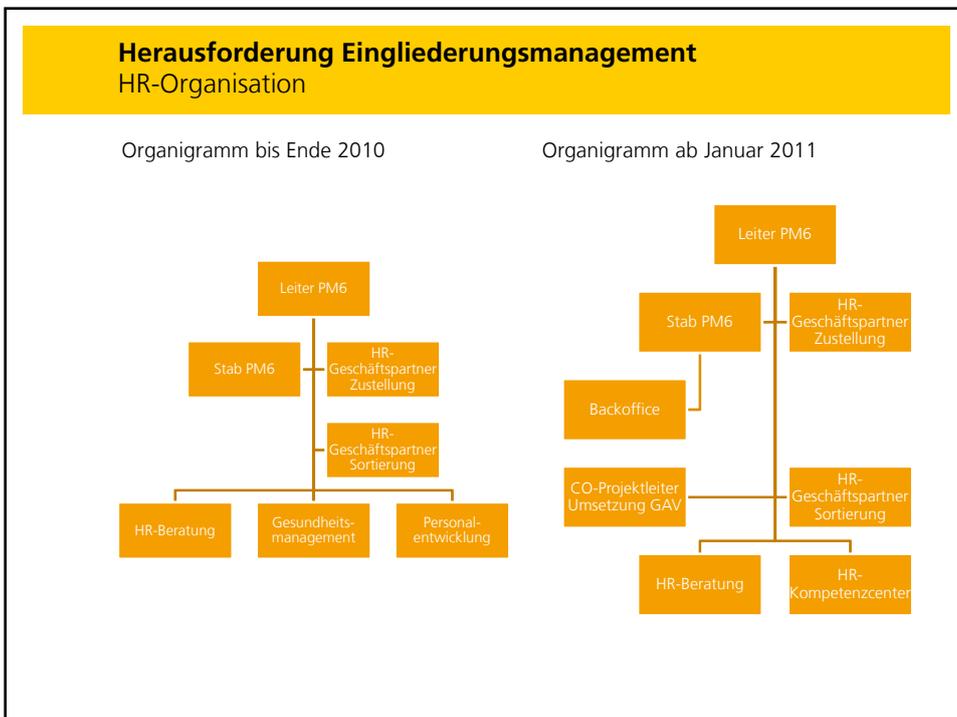


Herausforderung Eingliederungsmanagement

Erweiterung periodische Gesundheitsabklärung



- Regelmässiges Hinschauen lässt Veränderungen frühzeitig erkennen und arbeitsbedingte, zukünftige Erkrankungen verhindern
- Ein 3-stufiger Prozess - freiwillig - schafft Wertschätzung und fördert gleichzeitig die Eigenverantwortung der Mitarbeitenden (MA)
- **Stufe 1:** Identifikation von Veränderungen im Arbeitsalltag (Arbeitsbelastung versus Belastbarkeit)
- **Stufe 2:** Anpassungen gestützt auf medizinische Abklärung
- **Stufe 3:** Konkrete Angebote für die Neuorientierung



Herausforderung Eingliederungsmanagement

SPOC – Vor- und Nachteile aus Sicht Eingliederungsmanagements

+ + +

Vorgesetzte

- HR-Beratende verfügen über gute Kenntnisse der von ihnen betreuten OE
- regelmässig vor Ort sein
- gute Vernetzung der HR-Beratenden
- VG hat nur 1 Ansprechperson („einfacher und schnellerer Zugang“)
- Vertrauen der Führung

HR-Beratende

- Job-Enrichment

- - -

HR-Beratende

- Aufgaben aus dem ursprünglichen HR haben oft grosse Dringlichkeit → Aufgaben aus dem Eingliederungsmanagement erhalten geringere Priorisierung

Mitarbeitende / HR-Beratende

- Rollenkonflikte

**Herausforderung
Eingliederungsmanagement**
Die Erweiterung zu BGM

Herausforderung Eingliederungsmanagement

Die strategische Verankerung



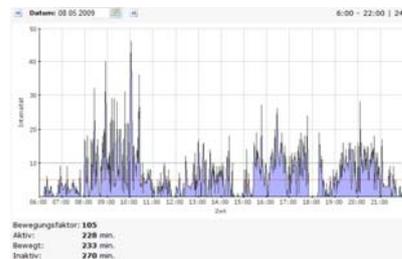
Vision Santé Plus

„Wir wollen, dass bei PostMail alle Mitarbeitenden gesund und arbeitsfähig bleiben.“

- Eigenverantwortung
- Verantwortung Unternehmen

Herausforderung Eingliederungsmanagement

Betriebliche Gesundheitsförderung erlebbar machen



Herausforderung Eingliederungsmanagement

Ein umfassendes BGM – Verhältnismassnahmen, z.B. Ergonomie



Ergonomische Arbeitsplätze – Ergonomisches Verhalten

–Einsatz von Betriebsphysiotherapeuten im Betrieb
→ Arbeitsplatzbegehungen, -analysen, Schulungen, Wiedereingliederung...

–Ergonomieberatungen in der Administration / bei PC-Arbeitsplätzen



Herausforderung Eingliederungsmanagement

Die Arbeit mit Schwerpunkten (Verhaltensprävention)

Bewegung (2008 – 2010) – Erholung (2011 – 2014)

- ✓ Grössere Wirkung
- ✓ Grössere Zeitdauer als einmalige Aktionen → von der Sensibilisierung bis zur Befähigung
- ✓ Messbarkeit wird möglich
- ✓ Weiterentwicklungen und situative Anpassungen

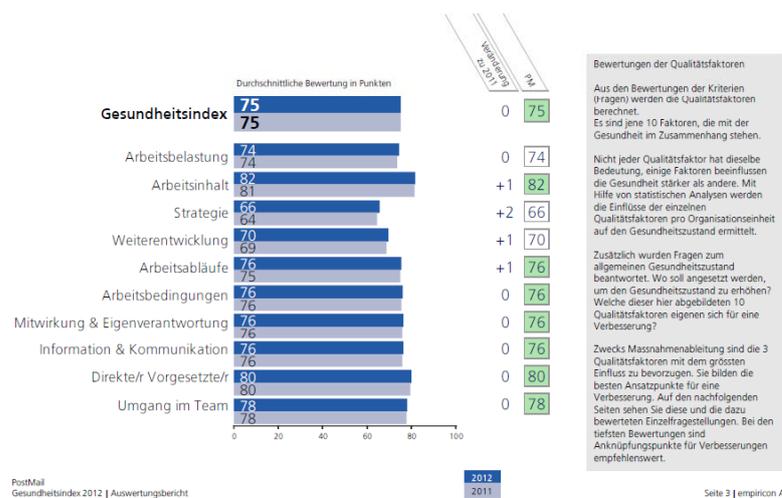
Herausforderung Eingliederungsmanagement Ein umfassendes BGM – Kampagne Psychische Gesundheit

- Ansprechstellen**
Unterstützung für alle MA
Krisenintervention f. Kader
 - Hotline für alle Mitarbeitenden 7 Tage, 24h
 - Zusatzangebot für Kader (Beratungssequenzen mit Privatklinik)
- Schulung HRB**
 - 1 tägiger Anlass mit Fachexperten und Postenarbeit
- Schulung Vorgesetzte**
web-basierte
 - Fachinputs: Energiequellen, Früherkennung, Führung, Ansprechen, Ansprechstellen
 - Drei fiktive Fallbeispiele mit und Interventionsmöglichkeiten durch den Vorgesetzten
- Sensibilisierung**
Aktionsmonate jeweils im November
 - **Kleber** mit Botschaften
 - **Flyer mit den** wichtigsten Informationen
 - **Post'it Blöcke**
 - **Plakate**
 - **Mitarbeiterzeitung:** Dossier zum Thema

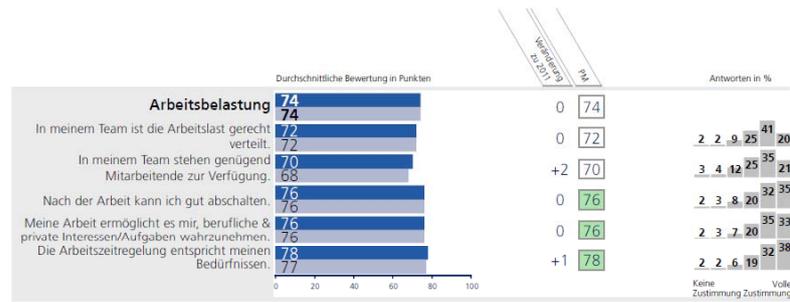
Optimismus:
Mit Sicherheit ein
gutes Gefühl!



Herausforderung Eingliederungsmanagement Gesunde Unternehmung, gesunde Mitarbeitende



Herausforderung Eingliederungsmanagement Hinweis auf Ressourcen und Belastungen



Herausforderung Eingliederungsmanagement Ausblick

Herausforderung Eingliederungsmanagement

Ausblick - Ein Betriebliches Case Management

Das Betriebliche Case Management (BCM) ein Teil des Betrieblichen Gesundheitsmanagements.



Herausforderung Eingliederungsmanagement

Ausblick – Definition BCM

Das Betriebliche Case Management (BCM) ein Teil des Betrieblichen Gesundheitsmanagements.

- Alle Massnahmen des BCM involvieren eine Vielzahl von Personen, Stellen und Institutionen.
- BCM ist ein **systematisch geführter, kooperativer Prozess** zur Bearbeitung anspruchsvoller Fragestellungen/Fallsituationen mit hoher Komplexität und Mehrfachproblematik.
- Der Fokus richtet sich dabei sowohl auf **beruflich-betriebliche wie auch auf private-persönliche Zusammenhänge**.
- BCM steht dabei in einem **mehrfach widersprüchlichen Spannungsfeld von Bestimmungsfaktoren**.

Herausforderung Eingliederungsmanagement

Fazit

- Betriebliches Gesundheitsmanagement fängt nicht erst beim Eingliederungsmanagement an
- BGM = Kulturveränderung
 - Zeit vs. Quick Wins
 - „Gemeinsam Grosses leisten“ (Teamarbeit, Teamcharta, jährliche Teamentwicklungsanlässe, Konfliktmanagement)
 - Bedeutung von BGF sowie eines Betrieblichen Case Managements
 - Label Friendly Workspace

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit