

Neue Herausforderungen für Professionelle im Eingliederungsmanagement

Prof. Dr. Thomas Geisen

Institut Integration und Partizipation
der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW

Überblick

- _Erwerbsarbeit und Gesellschaft
- _Konzept Eingliederungsmanagement
- _Herausforderungen für Professionelle
- _Fazit

Erwerbsarbeit und Gesellschaft

_moderne Gesellschaften sind (Erwerbs-)Arbeitsgesellschaften

- Arbeit steht im Zentrum (Arendt 1996)
- Psyche als Produktivkraft (Jouhy 1996)

_Bedeutung von (Erwerbs-)Arbeit

- ökonomisch: Lebensunterhalt (Marx 1989)
- sozial: Zusammenarbeit (Sennett 2012)
- kulturell: Anerkennung (Honneth 1994)

_Bewertung von (Erwerbs-)Arbeit

- positiv: Wertschätzung und Identifikation
- negativ: Abwertung und Ausgrenzung

_Erwerbsarbeit als zentrale gesellschaftliche Integrationsinstanz

Konzept Eingliederungsmanagement

_Prinzip: Eingliederung in die Erwerbsarbeit

_Gegenstand: Unterstützung bei Krankheit, Unfall und Einschränkungen

_umfassender Beratungs- und Interventionsansatz mit den Elementen

- Verfahren (z.B. Case Management)
- Massnahmen (z.B. betriebliches Gesundheitsmanagement)
- Methoden/Instrumente (z.B. Beratung und Coaching)

_Handlungsebenen

- Fallebene: Individuum und weitere Akteure in der Fallarbeit
- Organisationsebene: Überprüfung, Anpassung und Innovation

_Ziel: Teilhabe an Erwerbsarbeit

Herausforderungen für Professionelle

_interdisziplinärer Kontext

- Soziale Arbeit
- Soziologie
- Psychologie
- Medizin
- Sozialpolitik
- Wirtschaft
- Recht

_Herausforderungen

- interdisziplinäre Kooperation
- Zugänge zu interdisziplinären Wissensbeständen

Herausforderungen für Professionelle

_multi-organisationaler Kontext

- Unternehmen
- Sozialversicherungen und private Versicherungen
- Dienstleistungsunternehmen

_Herausforderungen

- Kooperation mit verschiedenen internen und externen Akteuren
- Koordination von Massnahmen und Aktivitäten unterschiedlicher Anspruchsgruppen

Herausforderungen für Professionelle

_Heterogenität der Zielgruppen

- Diversität physischer und psychischer Beeinträchtigungen in Bezug auf Ursachen und Bewältigungsstrategien
- Überschneidung mit anderen strukturellen Problemlagen

_Vielfalt an Handlungsansätzen und Methoden

- Case Management
- kooperative Prozessgestaltung
- wirkungsorientierte Steuerung
- Beratung und Coaching
- biographische Beratung
- soziale Diagnostik

Herausforderungen für Professionelle

_Anforderungsprofil

- Problemdefinitionsfunktion
- Konzeptionsfunktion
- adressatenbezogene Strukturierungsfunktion
- Strukturierungsfunktion in Bezug auf die inneren Ressourcen
- Multiplikatorenfunktion
- Politikfunktion

(Becker/Hamburger/Lenninger 1998)

_Herausforderungen

- Komplexität und Vielfalt der professionellen Tätigkeit

Herausforderungen für Professionelle

Kompetenzprofil Eingliederungsmanagement (Dubliner Deskriptoren)

- Wissen und Verstehen, z.B. Theorie und Praxis
- Anwendung von Wissen und Verstehen, z.B. Fallarbeit
- Urteilen, z.B. zielgruppenspezifische Falllagen
- Kommunikative Fertigkeit, z.B. Kommunikation komplexer Sachverhalte
- Selbstlernfähigkeit, z.B. neues Wissen aneignen

Herausforderungen

- Vielfalt gegenstandsbezogenen Wissens und der Transfer in professionelles Handeln
- Entstehung und Etablierung einer professionellen Haltung und Orientierung

Fazit

Herausforderungen für Professionelle

- Interdisziplinarität der Wissensgrundlagen im Eingliederungsmanagement
- Heterogenität von Zielgruppen
- Komplexität von Anforderungs- und Kompetenzprofil

Herausforderungen für Hochschulen

- Forschungsbedarf (Institutionen, Organisationen, professionelles Handeln)
- Bereitstellung von Qualifizierungsbedarf

Neue Herausforderungen?

- *entstehen* durch die Dynamik und Veränderungen in der Arbeitswelt
- *erfordern* die Fähigkeit von Professionellen aktuelle Entwicklungen zu erkennen und angemessene Handlungsstrategien entwickeln

n|w

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!